

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o trgovcu

NAZIV	X Group d.o.o Beograd
ADRESA TRGOVCA	Knez Miletina 46
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Knez Miletina 46, 11108 Beograd
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	+381 11 40 84 258; +381 63 271 231; office@xgroup.rs

Podaci o potrošaču

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBENICE	
ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
PORUDŽBINA Br. / WEB RAČUN	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u potpunom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i X Group d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: _____