

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU



X Group d.o.o. Beograd
Tel. 011/334 12 41
Tel/Fax 011/408 42 58

PROIZVOĐAČ	DIMENZIJA	DEZEN	KOMADA
DOT OZNAKA	PRITISAK	PREĐENA KILOMETRAŽA	PREOSTALA DUBINA (mm)

X Group d.o.o.
Knez Miletina 46, Beograd
tel. +381-11-334-12-41
fax +381-11-408-42-58
PIB: 100426413
Mat.Br: 17201212
Banka Intesa: 160-12339-16
www.xgroup.rs

PODACI O KUPCU

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Mesto: _____
Poštanski broj: _____
Tel/fax: _____

PODACI O VOZILU

Vrsta vozila: _____
Proizvođač: _____
Model/tip: _____
God. proizvodnje: _____

KORIŠĆENJE REKLAMIRANOG PNEUMATIKA

a) Položaj reklamiranog pneumatika na vozilu

Desno Levo

Napred		
Nazad		

b) Ostali podaci

Oznaka naplatka: _____
Korišćeni pritisak pumpanja (bar): _____
Pređ. kilometraža: _____
Pređ. motočasova: _____
Korišćeni put (autoput, regionalni
put, mešano, makadam): _____

OPIS REKLAMACIJE:

POTPIS _____

BR. LK. _____

MESTO _____ DATUM _____

GARANCIJA

NAZIV PROIZVODA

DATUM PRODAJE

BROJ RAČUNA

GARANCIJA KVALITETA I GARANTNI ROK

Preduzeće X Group doo, u daljem tekstu Prodavac, kao prodavac auto pneumatika daje garanciju na kvalitet i funkcionalnost pneumatika koje prodaje.

Za pneumatike za komercijalna vozila garantni rok traje _ _ meseci od datuma kupovine. Garantni rok je kraći ukoliko je preostala dubina gazećeg sloja manja od zakonskog minimuma za odgovarajuću kategoriju pneumatika.

USLOVI I PRAVO NA REKLAMACIJU

Pravo na reklamaciju pneumatika u gore navedenom garantnom roku imaju svi kupci pneumatika koje Prodavac prodaje, bilo da su pravna ili fizička lica.

Uslovi pod kojima kupac može pokrenuti postupak reklamacije:

- Da uredno popuni Zahtev za reklamaciju čija je forma sastavni deo Garancije, koju kupac dobija od Prodavca u elektronskoj i/ili štampanoj formi prilikom kupovine proizvoda,
- Da verodostojnost podataka unetih u Zahtev za reklamaciju potvrdi svojim potpisom kao vlasnik, korisnik proizvoda ili da to u njegovo ime potvrdi ovlašćeni zastupnik,
- Da reklamirani proizvod, Garanciju sa popunjenim Zahtevom za reklamaciju i račun o kupovini proizvoda dostavi na adresu koju dobije od Prodavca.

Slučajevi u kojima kupac ne može pokrenuti postupak reklamacije:

- Ako je istekao garantni rok naveden u Garanciji,
- Ako je preostala dubina gazećeg sloja u trenutku pokretanja postupka reklamacije manja od zakonskog minimuma za odgovarajuću kategoriju pneumatika,
- Za proizvode koji su naknadno dorađivani ili na kojima je vršena bilo kakva dodatna intervencije van fabrika proizvođača pneumatika koji se reklamira,
- Za proizvode bez jasno vidljivih standardnih identifikacionih oznaka proizvoda u trenutku pokretanja reklamacije (oznaka proizvođača, identifikacioni kod, serijski broj i/ili DOT broj),
- Ako na proizvodu postoje bilo kakva mehanička oštećenja izazvana prilikom eksploatacije ili izazvana nestručnom montažom ili demontažom proizvoda,
- Ako je pneumatik bio montiran na vozilo koje proizvođač vozila u svojim tehničkim uputstvima nije propisao takvu dimenziju ili konstrukciju pneumatika (pogrešno odabrana dimenzija ili tip gume ili naplatka),
- Ako nisu poštovani uslovi za tehničku upotrebu proizvoda (pritisak pumpanja spoljnih guma, opterećenje vozila, tehnička ispravnost vozila i sl),
- Ako pneumatik pokazuje posledice habanja (brzo habanje, jednostrano, stepenasto, testerasto i sl),
- Ako proizvod izaziva smetnje u vožnji (trešenje kad je gazeći sloj već pohaban više od 10% ili ako su smetnje u vožnji posledica oteženja na obručima točka ili stanja u kojima je vozilo),
- Ukoliko postoje neravnine na boku pneumatika (udubljenja, ispupčenja, valovitosti), ukoliko je gazeći sloj već pohaban više od 10% ili ako je od datuma kupovine prošlo više od godinu dana.

OBAVEZE DAVAOCA GARANCIJE

Prodavac je obavezan:

- Da u roku od 8 dana od iniciranja postupka reklamacije odgovori kupcu sa izjašnjenjem o reklamacionom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja,
- Da ceo reklamacioni postupak završi najkasnije u roku od 15 dana od dana iniciranja reklamacionog postupka,
- Da u elektronskoj formi dostavi kupcu odluku o reklamaciji, koju na osnovu tehničke ekspertize donose ovlašćeni predstavnici Prodavca,
- Da ukoliko je reklamacija opravdana i usvojena obešteti kupca u procentualnoj vrednosti neamortizovanog dela vrednosti gume, koji je utvrđen na osnovu merenja preostale dubine gazećeg sloja gume,

- Da na osnovu pisanog zahteva kupca (u elektronskoj formi) čija reklamacija nije usvojena vrati proizvod kupcu o njegovom trošku,
- Da proizvod čija reklamacija nije usvojena čuva 60 dana od dana dostavljanja obaveštenja kupcu o neprihvatanju njegove reklamacije, pod uslovom da se kupac tako izjasnio u pisanoj formi (u elektronskoj formi).

POSTUPAK REŠAVANJA REKLAMACIJE

Reklamacioni postupak se inicira podnošenjem popunjenog Zahteva za reklamaciju koji je sastavni deo garancije. Popunjen Zahtev za reklamaciju mora biti potpisan od vlasnika, korisnika proizvoda ili njegovog zastupnika. Uz pravilno popunjen Zahtev za reklamaciju, obavezno je priložiti i reklamirani proizvod, i račun o kupovini proizvoda.

Pravo na rešavanje zahteva i odlučivanje o reklamaciji pneumatika ima isključivo kompetentno i ovlašćeno lice ili organizacija koju za te potrebe angažuje Prodavac.

Odgovor na reklamacioni zahtev dostavlja se kupcu u roku od 8 dana, a ceo reklamacioni postupak će se obaviti najkasnije u roku od 15 dana od dana iniciranja reklamacionog postupka.

Ukoliko je reklamacija opravdana kupac ima pravo na obeštećenje u procentualnoj vrednosti neamortizovanog dela vrednosti gume, koji je utvrđen na osnovu merenja preostale dubine gazećeg sloja gume.

Pneumatici kojima je priznata reklamacija postaju vlasništvo Prodavca i ne vraćaju se podnosiocu reklamacionog zahteva. Pneumatici čija reklamacija nije priznata, a postoji pisani zahtev kupca (u elektronskoj formi) za povraćaj proizvoda, biće vraćeni kupcu o njegovom trošku.

PRAVA KUPCA

Ovom Garancijom Prodavac ne utiče na osnovna prava kupca koja su predviđena odredbama člana 54. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik RS“, br. 73/2010), a naročito na:

- Pravo izbora da se nesaobraznost reklamiranog proizvoda otkloni opravkom (ukoliko je to moguće) ili zamenom proizvoda,
- Pravo da zahteva umanjenje cene ili raskid ugovora o kupoprodaji reklamiranog proizvoda ukoliko otklanjanje nesaobraznosti na način iz prethodne tačke nije moguće ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca),
- Pravo da raskine ugovor o kupoprodaji reklamiranog proizvoda ako ne može da ostvari svoja prava utvrđena prvom tačkom ovog stava, s tim što kupac nema pravo da raskine predmetni ugovor ako je nesaobraznost proizvoda neznatna.

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE PNEUMATIKA

(nije sastavni deo garancije)

Prilikom kupovine guma važno je odabrati propisanu dimenziju i tip. Odgovarajuća tehnička uputstva za odabir i tehničke uslove korišćenja propisuje proizvođač vozila (dimenzija, indeks brzine, indeks nosivosti, pritisak pumpanja i sl).

Vozilo mora biti tehnički ispravno (sistem vešanja, upravljanja i kočenja).

Montažu i demontažu pneumatika mogu vršiti samo obučena profesionalna lica i uz upotrebu za to odgovarajućih alata i uređaja za montažu. Pneumatike treba montirati samo na odgovarajuće i neoštećene naplatke.

Tubeless gume treba montirati bez unutrašnjih guma i na naplaticima namenjenim za taj tip guma. U suprotnom potrebno je obaviti i montažu unutrašnje gume. Prilikom montaže novih guma preporučuje se i montaža novog tubeless ventila, kako istrošen ventil ne bi skratio radni vek pneumatika.

Pritisak u pneumaticima se održava jednom u dve nedelje na propisanim vrednostima koje daje proizvođač vozila. Pritisak se kontrolise, meri i koriguje kada su pneumatici potpuno hladni.

Povremeno treba vršiti kontrolu stanja pneumatika (prisustvo mehaničkih oštećenja i stranih tela, kao i ravnomernosti habanja gazeće površine).