

### **Rokovi i teret dokazivanja**

Član 55.

Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovorom koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Kod prodaje polovne robe, može se ugovoriti kraći rok u kome trgovac odgovara za nesaobraznost, koji ne može biti kraći od jedne godine.

### **Reklamacija**

Član 58.

Potrošač može da izjavi reklamaciju trgovcu, radi ostvarivanja svojih prava iz člana 54, odnosno člana 56. ovog zakona. Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.

Podaci o artiklu: \_\_\_\_\_

Naziv proizvoda \_\_\_\_\_ Model \_\_\_\_\_

Serijski broj (DOT) \_\_\_\_\_

Datum kupovine \_\_\_\_\_

Prodavac \_\_\_\_\_ Napomena \_\_\_\_\_

Potpis/pečat prodavca \_\_\_\_\_ Potpis kupca \_\_\_\_\_

## **Obaveštenje o pravu na saobraznost u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača**

Poštovani potrošači,

ovim dokumentom želimo da Vas upoznamo sa Vašim Zakonskim pravima u slučaju nesaobraznosti robe koju ste kupili. Molim Vas da ovaj dokument čuvate jer se na njemu nalaze bitni podaci o robi koju ste kupili.

Molimo Vas da pročitate i pridržavate se Uputstva za upotrebu koje ste dobili uz kupljenu robu .

Takođe Vas molimo da se pridržavate proizvođačkih uputstava o demontiranju, montiranju, upotrebi , redovnom i pravilnom održavanju kupljenog proizvoda.

Uslučaju nesaobraznosti isporučene robe, molimo Vas da se pridržavate odredaba Zakona o zaštiti potrošača, a u prilogu se nalaze odredbe koje predstavljaju izvod iz ovog Zakona.

### **Pravne posledice nesaobraznosti**

#### **Član 54.**

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana, nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjeње cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio .

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac (ako je reklamacija prihvaćena).

Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava navedena u stavu I. ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu .