

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam na kupovini našeg proizvoda.

Molimo Vas da pročitate ovaj dokument koji Vas obaveštava o Vašim pravima po osnovu odgovornosti prodavca za saobraznost robe, shodno Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS" br. 62/2104).

Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Dokument izdaje: **X GROUP DOO BEOGRAD, Knez-Miletina 46, 11108 Beograd, MB: 17201212, PiB: 100426413**

Proizvod _____ **Robna marka** _____ **Cena** _____

Fiskalni račun _____ **Serijski broj** _____

Datum prodaje _____ **Pečat i potpis prodavca** _____ M.P.

U slučaju reklamacije prodavac je dužan da, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu.

Prilikom kupovine pneumatika za vozilo (mašine) odabrati propisanu dimenziju i tip pneumatika. Odgovarajuća tehnička uputstva za odabir dimenzije i tipa pneumatika, kao i tehničke uslove eksploatacije izdaje proizvođač vozila (dimenzija, brzinski indeks, indeks opterećenja, pritisak pumpanja itd.)

Potrošač ima pravo na svaku konsultaciju sa prodavcem o adekvatnoj upotrebi pneumatika, kao i pravo da u prisustvu trgovca proverí ispravnost istoga.

Saobraznost ne obuhvata neispravnosti nastale:

- nakon prelaska rizika na potrošača,
- usled nepravilnog skladištenja posle preuzimanja proizvoda od strane kupca,
- ako na proizvodu postoje bilo kakva mehanička oštećenja izazvana prilikom eksploatacije ili izazvana nestručnom montažom ili demontažom proizvoda ili ako su pneumatici naknadno, van fabrike dorađivani (na kojima je vršena bilo kakva dodatna intervencija)
- Ako je istekao rok u kome kupac ostvaruje pravo na reklamaciju
- Ako je preostala dubina dezena spoljne gume u trenutku pokretanja postupka reklamacije manja od zakonskog minimuma za odgovarajuću kategoriju pneumatika (vozila), za proizvode koji su naknadno dorađivani (na kojima je vršena bilo kakva dodatna intervencija) van fabrika proizvođača proizvoda
- Za proizvode bez jasno vidljivih standardnih identifikacionih oznaka proizvoda u trenutku pokretanja reklamacije (oznaka proizvođača, identifikacioni kod, serijski broj i/ili DOT)
- Ako na proizvodu postoje bilo kakva mehanička oštećenja izazvana prilikom eksploatacije ili izazvana nestručnom montažom ili demontažom proizvoda
- Ako je guma bila montirana na vozila za koje proizvođač vozila u svojim tehničkim uputstvima nije propisao takvu dimenziju ili konstrukciju guma (pogrešno odabrana dimenzija ili tip gume ili naplatka)
- Ako nisu poštovani uslovi za tehničku upotrebu proizvoda (pritisak pumpanja spoljnih guma, opterećenje vozila, tehnička ispravnost vozila i slično)
- Ako guma pokazuje posledice habanja (brzo habanje, jednostrano, stepenasto, testerasto itd.)
- Ako proizvod izaziva smetnje u vožnji (trešenje kada je gazeći sloj već pohaban više od 10% ili ako su smetnje u vožnji posledica oteženja na obručima točka ili stanje u kome je vozilo)
- Ukoliko postoje neravnine na boku pneumatika (udubljenje, ispućenje, valovitost), ukoliko je gazeći sloj već pohaban više od 10%
-

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti (član 53. st.2. Zakona o zaštiti potrošača).

Potrošač ne može da raskine Ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna, saglasno Zakonu o zaštiti potrošača.

Ukoliko proizvođač ili prodavac daju dodatne garancije za kupljeni proizvod, takva garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe.

Odredba čl. 52. Zakona o zaštiti potrošača glasi:

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Reklamacioni centar i kontakt telefoni:

Email: komercijala@xgroup.rs

BEOGRAD - Direkcija -
Knez-Miletina Br.46 - tel. 011/33 41 241

Molimo Vas da čuvate ovaj dokument i da ga predate prodavcu u slučaju reklamacije proizvoda, jer na taj način olakšavate trgovcu postupak rešavanja reklamacije. Neposredovanje ovog dokumenta ne utiče na Vaša prava po osnovu saobraznosti. Uz reklamaciju se obavezno dostavlja račun ili drugi dokaz o kupovini (slip i sl.)