

OBAVEŠTENJE O SAOBRAZNOSTI

Poštovani,

Zahvaljujemo se na ukazanom poverenju i kupovini proizvoda iz našeg asortimana. Nadamo se da ćete biti zadovoljni izabranim proizvodom. Molimo Vas da pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitate korisnička uputstva koja su priložena uz ovo Obaveštenje, kao i da se pridržavate navedenih preporuka.

Ovo Obaveštenje o saobraznosti daje **X GROUP DOO BEOGRAD, Knez-Miletina 46, 11108 Beograd, MB: 17201212, PIB:100426413**, u svojstvu trgovca/prodavca, odnosno pružaoca usluga.

Proizvod _____ Robna marka _____ Cena _____

Fiskalni račun _____ Serijski broj _____

Datum prodaje _____ Pečat i potpis prodavca _____ M.P.

Obaveštenjem o saobraznosti robe i usluga iz našeg asortimana obraćamo se potrošačima koji su kao fizička lica kupili robu ili usluge za svoje potrebe, a ne u poslovne svrhe.

"Saobraznost" znači da je trgovac dužan da potrošaču isporuči robu koja:

- **ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;**
- **odgovara opisu koji je dao trgovac i ako ima svojstva robe koju je trgovac pokazao potrošaču kao uzorak ili model;**
- **po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe;**
- **ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, pod uslovom da je trgovcu u momentu kupovine bilo ili moralo biti poznato da potrošač robu nabavlja za naročitu upotrebu.**

Trgovac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom.

Trgovac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku kupovine potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru.

Ukoliko se utvrdi da isporučena roba nije bila saobrazna ugovoru u momentu kupovine, odnosno da nesaobraznost potiče od uzroka koji je postojao u momentu kupovine, potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od prvih šest meseci od dana preuzimanja robe, potrošač ima pravo da bira koje pravo će da iskoristi, a opravka je moguće uz njegovu izričitu saglasnost.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac.

Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana preuzimanja robe.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana kupovine robe, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku kupovine, a nakon toga *potrošač je dužan da dokaže da je nedostatak postojao kada je robu kupio.*

Pored navedene zakonske obaveze da odgovara za saobraznost robe ugovoru, Trgovac za brendove__

nudi posebne pogodnosti svojim potrošačima tako što izdaje GARANCIJU kvaliteta i funkcionalnost proizvoda (u daljem tekstu: Garancija) u dopunskom roku od 12 MESECI, koji počinje da teče istekom roka od 2 godine od dana kupovine robe.

Pravo na korišćenje prava iz Garancije za dopunskih 12 meseci potrošač ima pod sledećim uslovima:

- Da dostavi reklamirani proizvod prodavcu od koga je proizvod kupio
- Da priloži pravilno popunjeno Obaveštenje o saobraznosti, overeno od strane prodavca na dan kupovine proizvoda
- Da priloži originalni račun o kupovini ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip itd.)
- Da priloži račun o kupovini vozila, ukoliko je proizvod kupljen sa vozilom (prva ugradnja)
- Da uredno popuni i preda Zahtev za reklamaciju i da verodostojnost unetih podataka potvrdi svojim potpisom kao vlasnik, korisnik proizvoda ili da to u njegovo ime potvrdi ovlašćeni zastupnik. Zahtev za reklamaciju predstavlja prijavni list čija se forma nalazi kod prodavca, a koji je u obavezi da isti preda kupcu u slučaju postojanja kupčeve namere da inicira postupak reklamacije.

Slučajevi kada kupac ne može da koristi prava iz Garancije koja je data za dopunskih 12 meseci:

- Ako je istekao rok u kome kupac ostvaruje pravo na reklamaciju
- Ako je preostala dubina dezena spoljne gume u trenutku pokretanja postupka reklamacije manja od zakonskog minimuma za odgovarajuću kategoriju pneumatika (vozila), za proizvode koji su naknadno dorađivani (na kojima je vršena bilo kakva dodatna intervencija) van fabrika proizvođača proizvoda
- Za proizvode bez jasno vidljivih standardnih identifikacionih oznaka proizvoda u trenutku pokretanja reklamacije (oznaka proizvođača, identifikacioni kod, serijski broj i/ili DOT)
- Ako na proizvodu postoje bilo kakva mehanička oštećenja izazvana prilikom eksploatacije ili izazvana nestručnom montažom ili demontažom proizvoda
- Ako je guma bila montirana na vozila za koje proizvođač vozila u svojim tehničkim uputstvima nije propisao takvu dimenziju ili konstrukciju guma (pogrešno odabrana dimenzija ili tip gume ili naplatka)
- Ako nisu poštovani uslovi za tehničku upotrebu proizvoda (pritisak pumpanja spoljnih guma, opterećenje vozila, tehnička ispravnost vozila i slično)
- Ako guma pokazuje posledice habanja (brzo habanje, jednostrano, stepenasto, testerasto itd.)
- Ako proizvod izaziva smetnje u vožnji (trešenje kada je gazeći sloj već pohaban više od 10% ili ako su smetnje u vožnji posledica oštećenja na obručima točka ili stanja u kome je vozilo)
- Ukoliko postoje neravnine na boku pneumatika (udubljenje, ispučenje, valovitost), ukoliko je gazeći sloj već pohaban više od 10%

REKLAMACIJA I NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE

Potrošač može da izjavi reklamaciju trgovcu radi ostvarivanja svojih prava po zakonu i onih koja potiču iz Garancije, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem (putem mejla), odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu reklamiranog proizvoda i računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Trgovac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti.

TEHNIČKO UPUTSTVO ZA UPOTREBU GUMA

Prilikom kupovine pneumatika za vozilo (mašine) odabrati propisanu dimenziju i tip pneumatika. Odgovarajuća tehnička uputstva za odabir dimenzije i tipa pneumatika, kao i tehničke uslove eksploatacije izdaje proizvođač vozila (dimenzija, brzinski indeks, indeks opterećenja, pritisak pumpanja itd). Montažu i demontažu pneumatika mogu vršiti samo obučena profesionalna lica uz poštovanje instrukcija datih od strane proizvođača pneumatika i vozila. Pri montaži i demontaži koristiti samo odgovarajuće alate i uređaje za montažu. Pneumatike montirati samo na odgovarajuće, iste i neoštećene naplatke. Tubeless pneumatike montirati bez unutrašnjih guma i isključivo na Tubeless naplaticima namenjenim za to. Tubeless pneumatici koji se montiraju na naplatke koji nisu Tubeless predviđaju i montažu unutrašnjih guma (Tube type-TT) moraju da imaju i unutrašnju gumu. Preporučuje se (iz razloga bezbednosti) da se prilikom ugradnje novog pneumatika montira i nov tubeless ventil, odnosno nova unutrašnja guma u zavisnosti od tipa pneumatika-naplatka. Održavajte pritisak u pneumaticima na propisanim vrednostima koje daje proizvođač vozila. Proveru pritiska pumpanja vršiti obavezno 2 puta mesečno. Pritisak u pneumaticima meriti i kontrolisati samo kada su pneumatici potpuno hladni (pre eksploatacije). Neadekvatan pritisak pumpanja izaziva nepravilno habanje gazećeg dela i smanjuje eksploatacioni vek pneumatika. Vozilo mora biti tehnički ispravno (sistem vešanja, upravljanja i kočenja). Ako proizvođač vozila ne daje uputstvo o zameni točkova radi ravnomernog habanja, preporučujemo da svakih pređenih 5.000-7.000 km zamenite pneumatike napred i nazad, tako da ostanu na istoj strani vozila odnosno da se okreću u istom smeru.

Reklamacioni centar i kontakt telefoni:

Email: komercijala@xgroup.rs

BEOGRAD - Direkcija -

Knez-Miletina Br.46 - tel. 011/33 41 241